

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Camping La Dordogne Verte - Saison 2026

Exploitant	SAS HDM CAMPING (SAS au capital de 50 000 €)
Adresse	Avenue François Mitterrand, 24410 Saint-Aulaye-Puymangou, France
RCS / SIRET / TVA	RCS Périgueux 827 770 264 - SIRET 827 770 264 00014 - TVA FR30827770264
Contact	05 53 90 62 20 - 06 33 55 38 61 - campingstaulaye@gmail.com
Site web	camping-dordogneverte.fr

Synthèse - conditions principales

Locations	Arrivée à partir de 16h00 Départ au plus tard 10h00	Acompte : 25% du montant du séjour Solde à régler 1 mois avant l'arrivée.
Emplacements nus	Arrivée à partir de 12h00 Départ au plus tard 12h00 Arrivée tardive : non acceptée	Acompte : 25% du montant du séjour Solde à régler à l'arrivée.
Cautions (locations)	Hébergement : 300 € Ménage : 70 €	Restitution le jour même ou sous 7 jours en cas de départ anticipé (après vérification).
Accès / calme	Fermeture 22h30 Réouverture 7h00	Visiteurs autorisés sous condition de se signaler à l'accueil. À défaut : exclusion possible.
Véhicules	1 véhicule inclus par emplacement/hébergement	2e véhicule : 5 € / jour (si autorisé)
Piscine	10h00-19h00 (extension possible jusqu'à 20h00 en cas de forte chaleur)	Règles affichées sur place (hygiène, sécurité, enfants sous responsabilité des parents).
Barbecues	Barbecues et feux autorisés selon consignes de sécurité et restrictions éventuelles. Sur les espaces collectifs, location de planchas à l'accueil conseillée.	Respect strict des arrêtés et consignes de sécurité.

Les présentes CGV sont applicables à toute réservation effectuée directement ou via un canal de distribution. Elles se complètent du règlement intérieur affiché au camping.

1. Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) définissent les droits et obligations du camping et du client dans le cadre de la vente de séjours en locations (chalets, mobil-homes, etc.) et en emplacements nus (tente, caravane, camping-car), ainsi que des prestations et options associées. Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Capacité - mineurs - utilisation des lieux

Le nombre d'occupants ne peut excéder la capacité prévue pour l'hébergement ou l'emplacement réservé. Les mineurs doivent être accompagnés par un représentant légal. Le client s'engage à utiliser les installations conformément à leur destination et à respecter les règles de sécurité et de tranquillité.

3. Réservation - confirmation

La réservation devient effective après encaissement de l'acompte demandé et émission d'une confirmation écrite par le camping (email ou courrier). Le camping se réserve le droit de refuser une réservation en cas d'informations incomplètes, de non-paiement ou de non-respect du règlement intérieur lors d'un séjour précédent.

4. Tarifs - taxe de séjour - frais

Les prix sont exprimés en euros. La taxe de séjour est due selon le tarif en vigueur voté par la collectivité et est réglée par le client. Des frais de réservation sont appliqués : 20 €. Les prestations optionnelles (véhicule supplémentaire, location de plancha, etc.) sont facturées selon le tarif en vigueur.

5. Conditions de paiement

Locations : acompte de 25% du montant du séjour. Solde à régler 1 mois avant l'arrivée. À moins de 30 jours avant l'arrivée, le camping peut exiger le paiement intégral du séjour.

Emplacements nus : acompte de 25% du montant du séjour. Solde à régler à l'arrivée. À moins de 30 jours avant l'arrivée, le camping peut exiger le paiement intégral du séjour.

Moyens de paiement acceptés : CB, virement, chèque, espèces (selon conditions). Chèques ANCV acceptés dans la limite de 25% du montant total du séjour.

Coordonnées bancaires pour virement : IBAN FR76 1240 6000 1580 0059 1428 471 - BIC AGRIFRPP824.

6. Arrivées - départs

Locations : arrivée à partir de 16h00, départ au plus tard 10h00.

Emplacements nus : arrivée à partir de 12h00, départ au plus tard 12h00. Arrivée tardive : non acceptée.

Toute arrivée hors des horaires communiqués doit être signalée au camping. À défaut, l'accès peut être refusé.

7. Dépôts de garantie (cautions) - ménage - dégradations

Pour les locations, un dépôt de garantie est demandé à l'arrivée : caution hébergement 300 € et caution ménage 70 €. Restitution le jour même ou sous 7 jours en cas de départ anticipé (après vérification).

Des retenues peuvent être effectuées en cas de dégradations, casse, inventaire incomplet, non-respect des consignes de départ, propreté insuffisante, ou déchets laissés sur place.

8. Règlement intérieur - accès - sécurité

Le camping est fermé de 22h30 à 7h00. Le respect du calme est obligatoire.

Visiteurs autorisés sous condition de se signaler à l'accueil. À défaut : exclusion possible.

Véhicules : 1 véhicule inclus par emplacement/hébergement. 2e véhicule : 5 € / jour (selon disponibilités et autorisation du camping).

Barbecues/feux : Barbecues et feux autorisés selon consignes de sécurité et restrictions éventuelles. Sur les espaces collectifs, location de planchas à l'accueil conseillée.

Piscine : 10h00-19h00 (extension possible jusqu'à 20h00 en cas de forte chaleur). Le port de tenue conforme et le respect des consignes affichées sont obligatoires. Les enfants restent sous la responsabilité de leurs parents.

9. Animaux

Les animaux peuvent être acceptés sous réserve d'accord du camping et de respect des règles (vaccinations à jour, tenu en laisse, propreté, zones interdites éventuelles). Tout manquement peut entraîner l'exclusion sans remboursement.

10. Assurance annulation (facultative)

Le camping propose une assurance annulation auprès de Gritchen Affinity (produit type "Campez Couvert"). Assurance annulation facultative et vivement recommandée. Les garanties, exclusions, délais de souscription et modalités de déclaration de sinistre sont ceux définis par l'assureur dans sa notice. Aucun pourcentage n'est indiqué dans ces CGV : se référer au tarif communiqué lors de la réservation.

11. Annulation - non-présentation - interruption de séjour

Toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée ou par email avec accusé de réception (en complément). Les frais de réservation (20 €) restent acquis au camping et ne sont pas considérés comme des acomptes.

Avant l'entrée en jouissance : les sommes versées au titre de l'acompte (et le solde, le cas échéant) restent acquises au camping si le séjour n'a pas pu être reloué pour la même période et au même prix. Elles sont restituées uniquement si le séjour est reloué pour la même période et au même prix.

À la date d'arrivée (ou dans les 24 heures qui suivent) : les sommes versées restent acquises au camping.

Non-présentation : si le client ne se manifeste pas dans les 24 heures suivant la date d'arrivée indiquée, la réservation devient caduque et le camping peut disposer de l'hébergement/emplacement.

Interruption de séjour : tout séjour commencé est dû en totalité. Aucun remboursement n'est effectué en cas de départ anticipé, sauf prise en charge éventuelle par l'assurance annulation selon conditions.

12. Annulation par le camping

En cas d'annulation de la réservation par le camping (hors force majeure), le camping rembourse au client le double du montant de l'acompte perçu ainsi que le solde s'il a été versé.

13. Responsabilité

Le client demeure responsable de ses effets personnels. Le camping ne peut être tenu responsable des vols, pertes ou dégradations survenant dans l'enceinte de l'établissement, sauf faute prouvée du camping. Le client est responsable des dommages causés par lui-même, les personnes l'accompagnant, et ses animaux.

14. Données personnelles (RGPD)

Les données collectées sont nécessaires à la gestion des réservations, de la facturation, et aux obligations légales. Elles peuvent être transmises aux prestataires strictement nécessaires (outil de réservation, comptabilité, assureur si souscription). Le client peut exercer ses droits (accès, rectification, opposition, effacement, limitation) en contactant le camping à l'adresse email mentionnée en tête.

15. Réclamations - médiation de la consommation

En cas de litige, le client adresse d'abord une réclamation écrite au camping. À défaut d'accord amiable, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation :

BAYONNE MEDIATION - 32 rue du Hameau, 64200 Biarritz - www.bayonne-mediation.com

Le client peut également utiliser, le cas échéant, la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

16. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.